

CONFIGURACIÓN DE FIRMA DIGITAL CON CERTIFICADOS WINDOWS			
PROCESO:	GESTIÓN TICS		
PROCEDIMIENTO:	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI10 - INS06	02	1 de 13

1. OBJETIVO

Establecer los pasos para configurar la firma digital con certificados de Windows, para garantizar la **autenticidad, integridad y no repudio** de los documentos o transacciones electrónicas de la CGN, mediante el uso de certificados digitales almacenados en el sistema operativo Windows

2. ALCANCE

Inicia con tener la imagen de la firma digital y termina con el documento firmado digitalmente en archivo pdf.

3. DEFINICIONES

Firma digital: Es una herramienta tecnológica que permite autenticar la validez de la firma de una persona en documentos digitales y garantizar la integridad de estos. Aplica para cualquier usuario que tenga Windows.

Certificado Windows: Es un archivo electrónico que funciona como una credencial digital, utilizando criptografía para verificar la identidad de una persona.

Firma digital certificada por proveedor de firmas: El proceso de firma digital con Token expedido por las empresas certificadoras autorizadas aplica para quienes realizan procesos en el aplicativo SIIF y para los directivos que tienen certificado digital expedido por proveedor de certificados como GSE, Certicamara, Viafirma, entre otros

4. RESPONSABILIDADES

El usuario es responsable del uso de la firma digital creada y guardada en su equipo, debido a que el certificado digital lo genera el sistema operativo windows.

5. LINEAMIENTOS

Los funcionarios de la CGN podrán configurar la firma digital que ofrece Windows para firmar los documentos en formato pdf.

6. CONFIGURACIÓN DE LA IDENTIFICACIÓN - ID DE LA FIRMA DIGITAL CON CERTIFICADOS DE WINDOWS

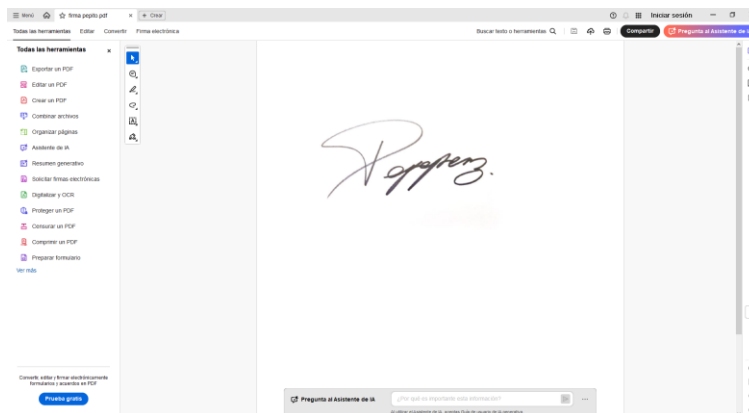
CONFIGURACIÓN DE FIRMA DIGITAL CON CERTIFICADOS WINDOWS			
PROCESO:	GESTIÓN TICS		
PROCEDIMIENTO:	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI10 - INS06	02	2 de 13

En este documento se describen los pasos para configurar la firma digital con certificados de Windows, como se muestra a continuación:

- 6.1. El usuario deberá previamente tener una imagen de su firma para insertar en un documento de Word y guardar como un documento en formato pdf.



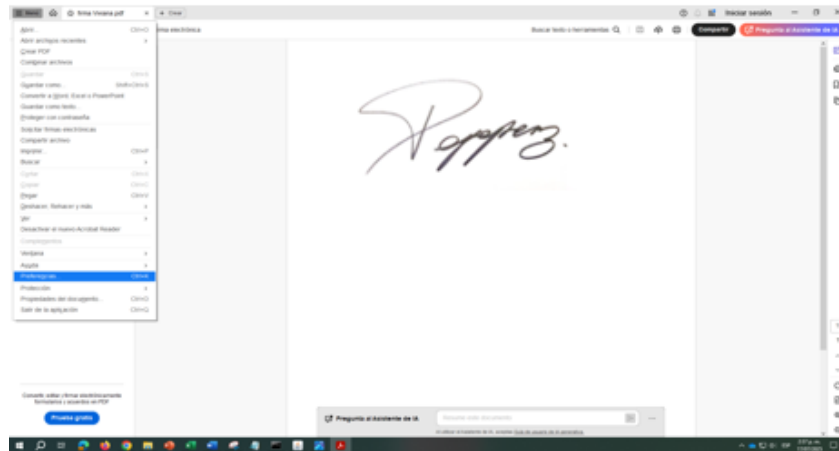
- 6.2. Se debe abrir el documento en formato pdf para iniciar el proceso de creación del certificado digital de Windows.



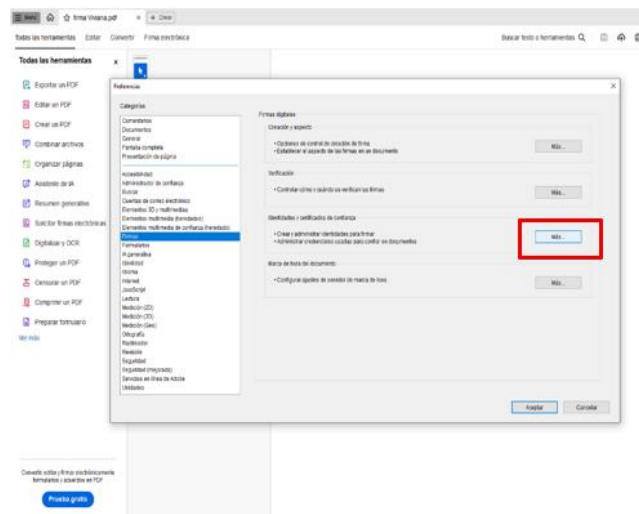
- 6.3. Una vez abierto el archivo en formato pdf, despliegue el menú de opciones de Acrobat Reader y haga clic en "preferencias".

Nota: Este proceso de configuración de firma digital funciona de igual manera en todas las versiones de Acrobat Reader.

CONFIGURACIÓN DE FIRMA DIGITAL CON CERTIFICADOS WINDOWS			
PROCESO:	GESTIÓN TICS		
PROCEDIMIENTO:	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI10 - INS06	02	3 de 13

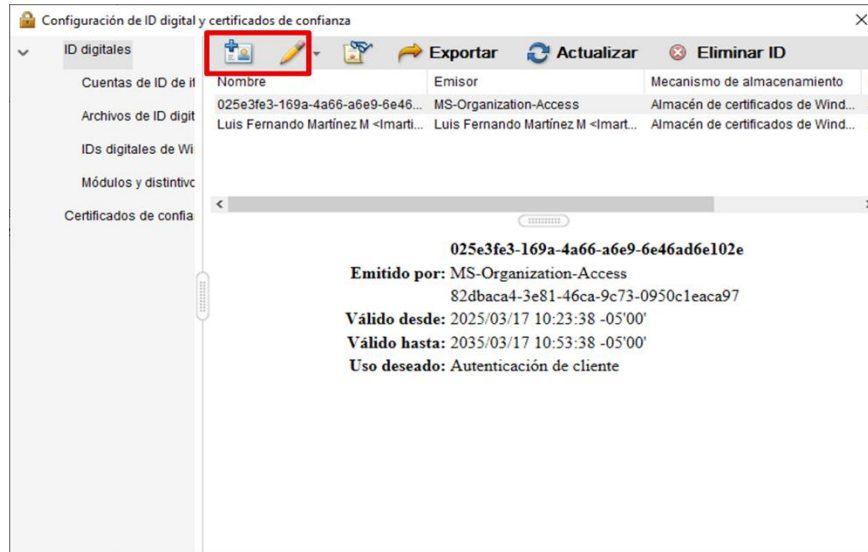


Ya desplegadas las preferencias, haga clic en la opción "Firmas" y haga clic en la 3ª casilla "Identidades y certificados de confianza" como se indica en la imagen.

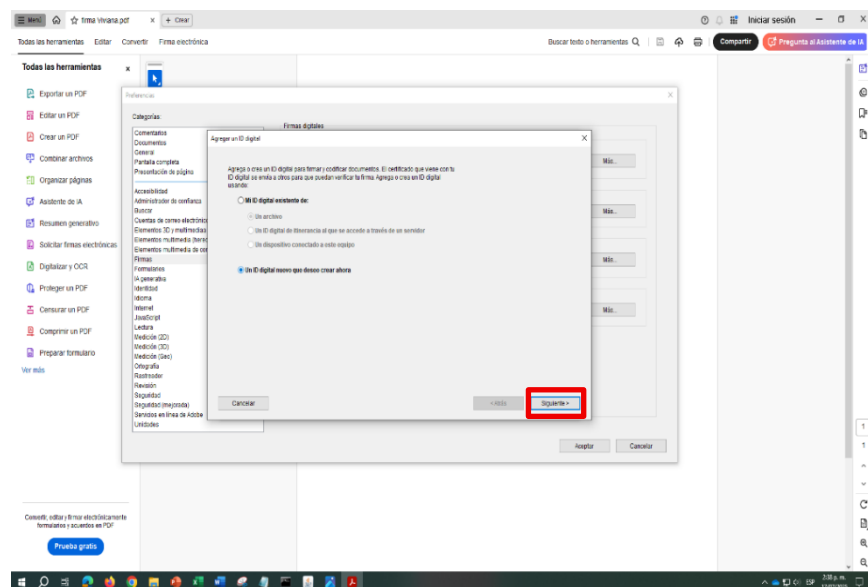


6.4. Desplegado el menú de firmas en la 3ª opción, haga clic en el ícono "crear nuevo ID" señalado en la gráfica.

CONFIGURACIÓN DE FIRMA DIGITAL CON CERTIFICADOS WINDOWS			
PROCESO:	GESTIÓN TICS		
PROCEDIMIENTO:	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI10 - INS06	02	4 de 13

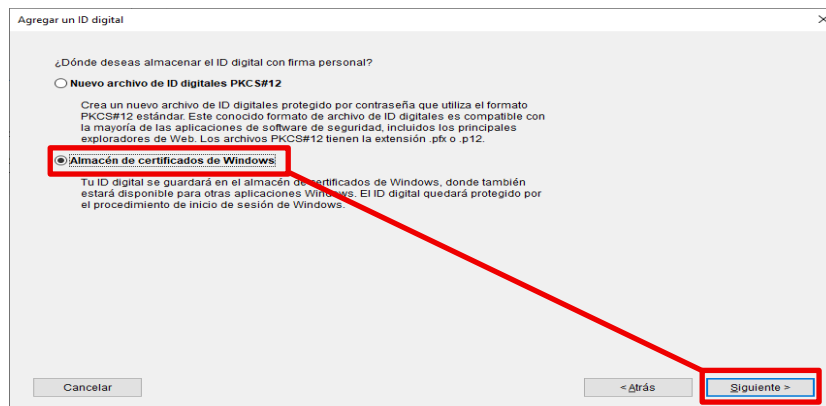


6.5. Una vez haga clic, se desplegará la ventana de configuración inicial del certificado; active la opción "Un ID digital nuevo que deseo crear ahora" y luego haga clic en el botón "Siguiente".



6.6. De inmediato se desplegará la siguiente ventana donde deberá activar la opción "almacén de certificados de Windows" y continuar dando clic en el botón "Siguiente".

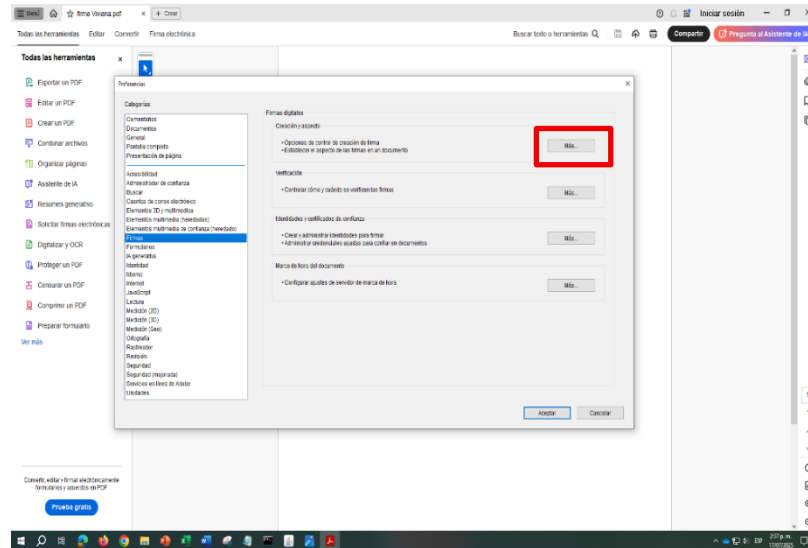
CONFIGURACIÓN DE FIRMA DIGITAL CON CERTIFICADOS WINDOWS			
PROCESO:	GESTIÓN TICS		
PROCEDIMIENTO:	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI10 - INS06	02	5 de 13



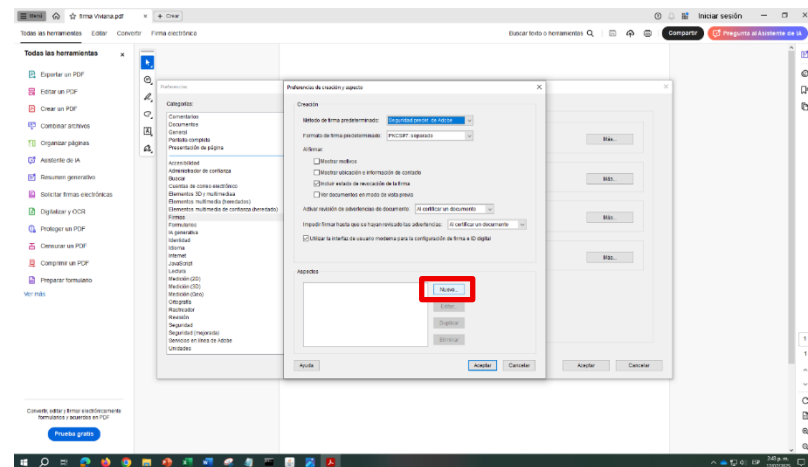
6.7. En la ventana de configuración del ID digital se deben llenar todos los campos requeridos para la configuración, prestando especial cuidado con la casilla "País/Región", en la cual se deberá elegir "Colombia" como única opción y luego hacer clic en el botón "Finalizar"

6.8. Una vez finalizado el proceso de configuración del ID digital, vaya a la 1ª opción "Creación y aspecto" del menú de configuración de la firma digital como se muestra en la figura siguiente.

CONFIGURACIÓN DE FIRMA DIGITAL CON CERTIFICADOS WINDOWS			
PROCESO:	GESTIÓN TICS		
PROCEDIMIENTO:	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI10 - INS06	02	6 de 13

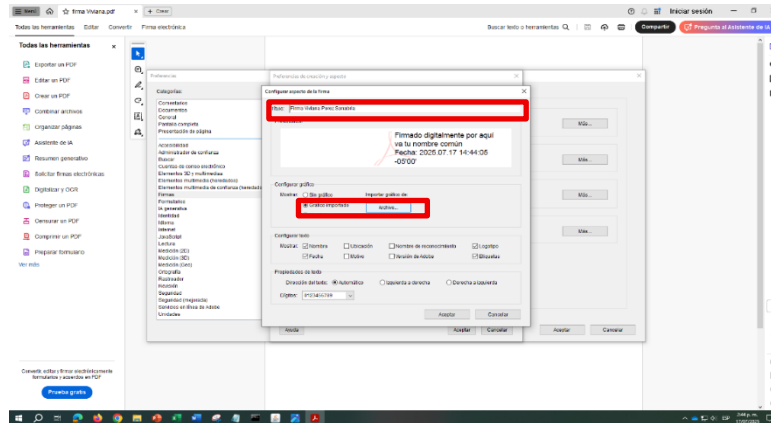


6.9. Seguido se despliega la ventana, se debe hacer clic en la opción “Nuevo” como se indica en la imagen siguiente.

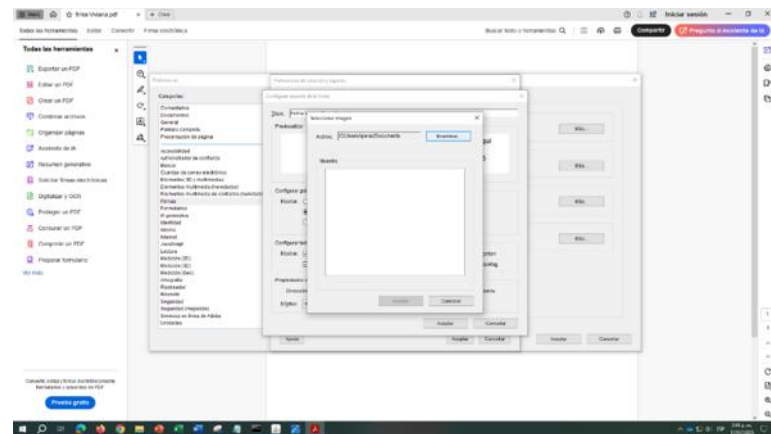


6.10. Se desplegará una nueva ventana, donde se debe asignar un nombre al “ID”, elegir la opción “Gráfico importado” y luego hacer clic en la opción “Archivo” para buscar el archivo en formato pdf de la firma del usuario, como se indica en la imagen.

CONFIGURACIÓN DE FIRMA DIGITAL CON CERTIFICADOS WINDOWS			
PROCESO:	GESTIÓN TICS		
PROCEDIMIENTO:	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI10 - INS06	02	7 de 13

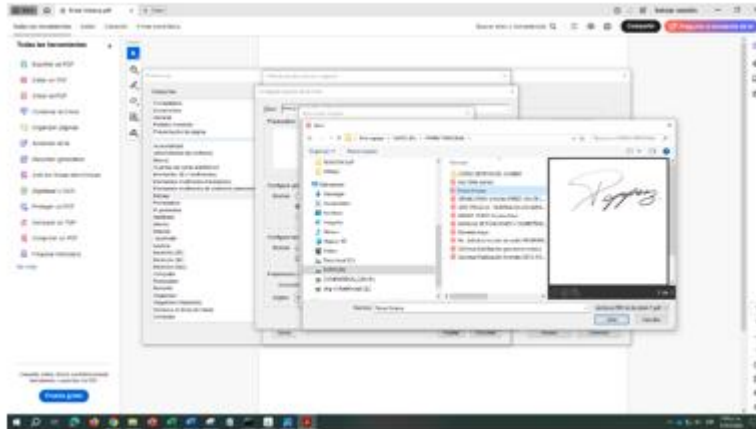


6.11. Luego se desplegará la siguiente ventana donde deberá hacer clic en el botón “Examinar” para buscar el archivo de la firma en formato pdf y luego hacer clic en el botón “Aceptar” para cargar el archivo.



6.12. Una vez se despliegue la ventana donde aparece la firma del usuario se debe finalizar la configuración de la firma haciendo clic en el botón “Aceptar” y concluir el proceso cerrando las demás ventanas de la configuración de la firma.

CONFIGURACIÓN DE FIRMA DIGITAL CON CERTIFICADOS WINDOWS			
PROCESO:	GESTIÓN TICS		
PROCEDIMIENTO:	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI10 - INS06	02	8 de 13



7. PROCESO DE FIRMA DIGITAL

7.1. Para iniciar la firma de un documento en formato pdf, se deberá abrir el documento a firmar y en el menú de opciones de Acrobat Reader elegir la opción "Utilizar un certificado", como se muestra en la gráfica.

Configurar aspecto de la firma

Título:

Previsualizar

 Firmado digitalmente por aquí
va tu nombre común
Fecha: 2025.07.18 09:15:48
-05'00'

Configurar gráfico

Mostrar: ☐ Sin gráfico ☒ Gráfico importado ☐ Nombre

Importar gráfico de:

Configurar texto

Mostrar: ☒ Nombre ☐ Ubicación ☐ Nombre de reconocimiento ☒ Logotipo
☒ Fecha ☐ Motivo ☐ Versión de Adobe ☒ Etiquetado

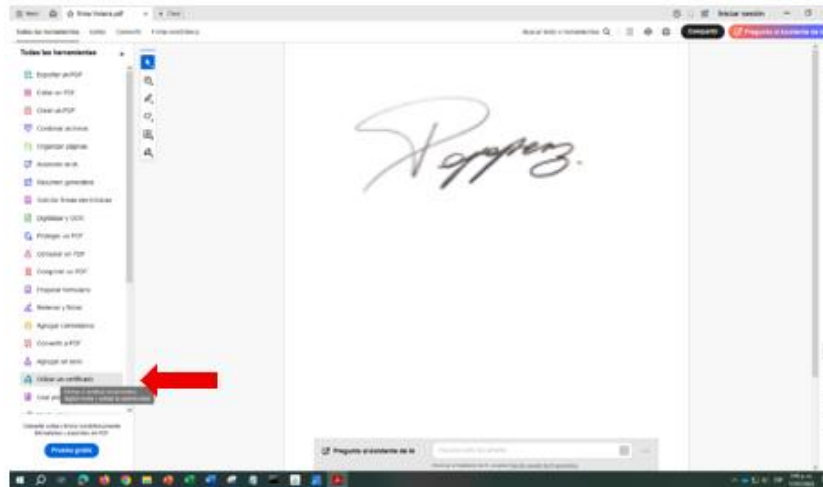
Propiedades de texto

Dirección del texto: ☒ Automático ☐ Izquierda a derecha ☐ Derecha a izquierda

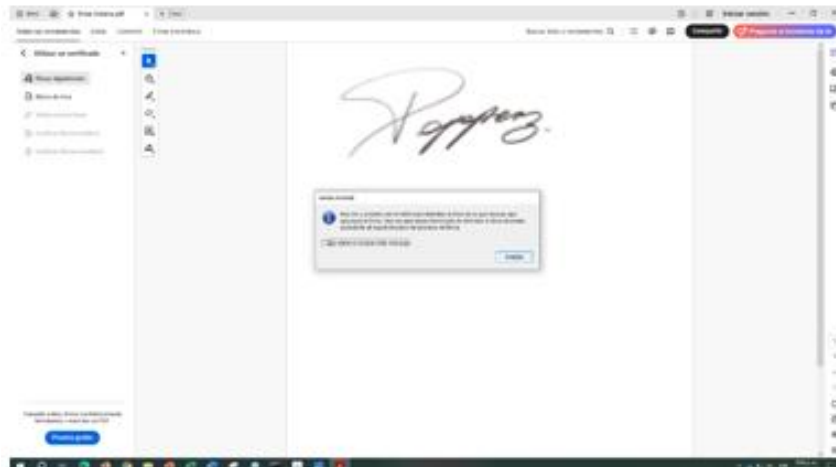
Dígitos:

7.2. Luego hacer clic en la opción "Firmar digitalmente".

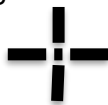
CONFIGURACIÓN DE FIRMA DIGITAL CON CERTIFICADOS WINDOWS			
PROCESO:	GESTIÓN TICS		
PROCEDIMIENTO:	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI10 - INS06	02	9 de 13



7.3. Al desplegarse la siguiente ventana, NO se debe bloquear el cuadro de "No volver a mostrar este mensaje" y hacer clic en el botón "Aceptar" para continuar con el proceso de firma.

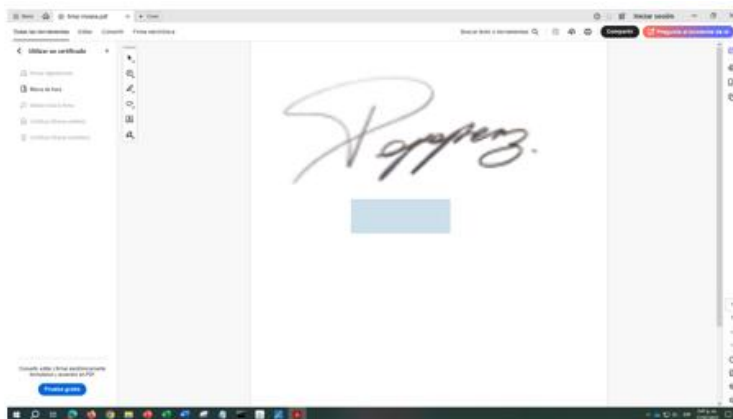


7.4. De Inmediato quedará disponible para la firma el documento en cuestión; en el contenido del documento aparecerá el cursor con forma de "target", como se muestra en la siguiente imagen.

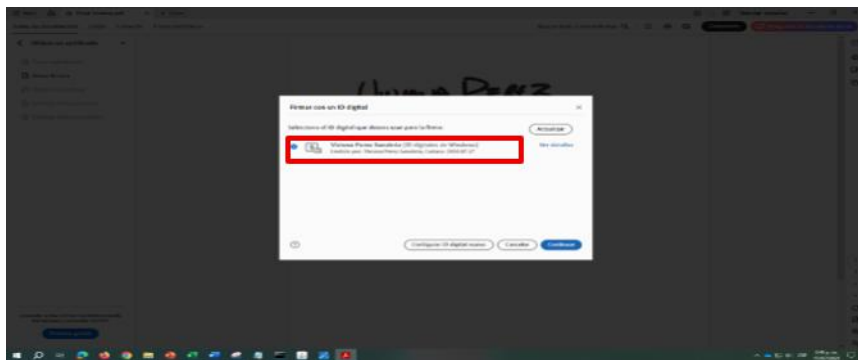


CONFIGURACIÓN DE FIRMA DIGITAL CON CERTIFICADOS WINDOWS			
PROCESO:	GESTIÓN TICS		
PROCEDIMIENTO:	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI10 - INS06	02	10 de 13

7.5. Con este cursor deberá trazar un recuadro en el sitio donde irá alojada la firma del usuario firmante del documento, como se muestra en la siguiente imagen.

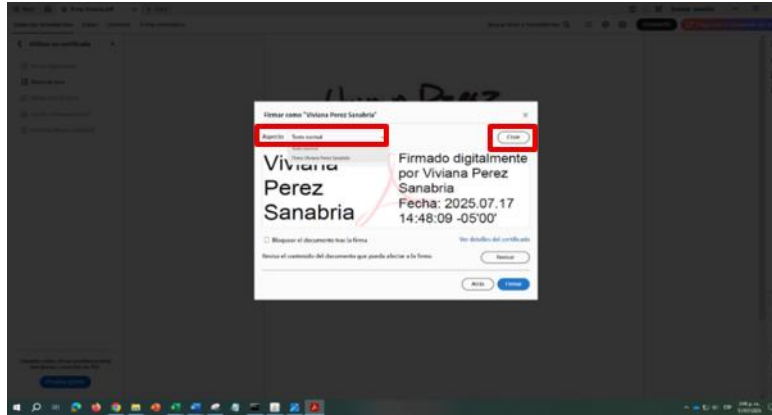


7.6. Al desplegarse la pantalla siguiente deberá elegir el "ID digital creado", haciendo clic sobre el nombre del Id con el cual será firmado el documento en cuestión (esto en el caso de que hubiese más de un ID creado en la misma computadora)

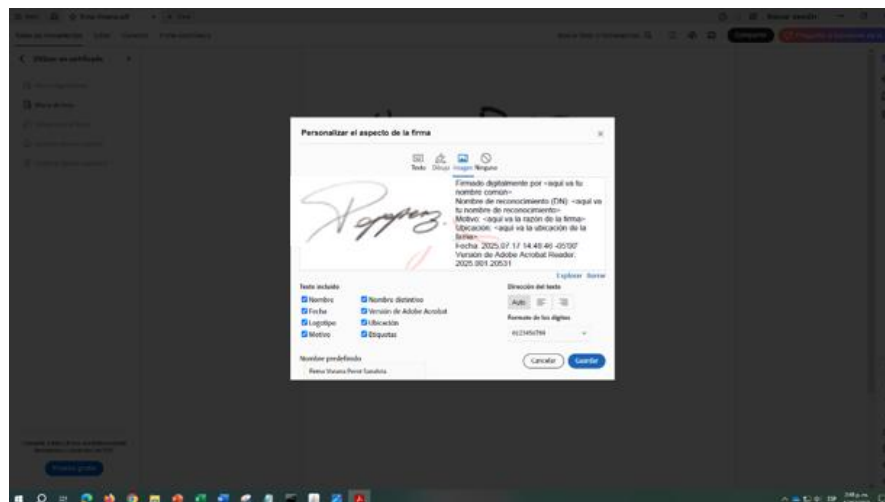


7.7. Una vez elegido el ID para la firma, deberá hacer clic en el botón "Continuar"; esto lo llevará a la siguiente ventana.

CONFIGURACIÓN DE FIRMA DIGITAL CON CERTIFICADOS WINDOWS			
PROCESO:	GESTIÓN TICS		
PROCEDIMIENTO:	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI10 - INS06	02	11 de 13

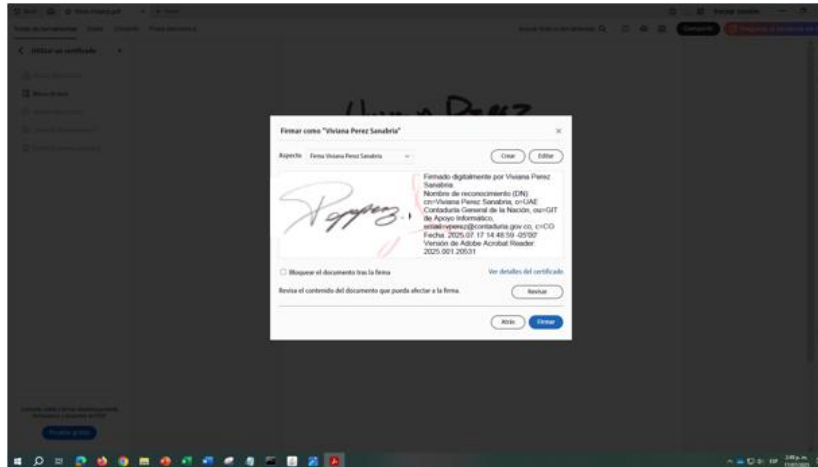


7.8. En la ventana de opciones deberá cambiar “Texto normal” en la opción de firma creada. Ejemplo “Firma Pepito Pérez P”.

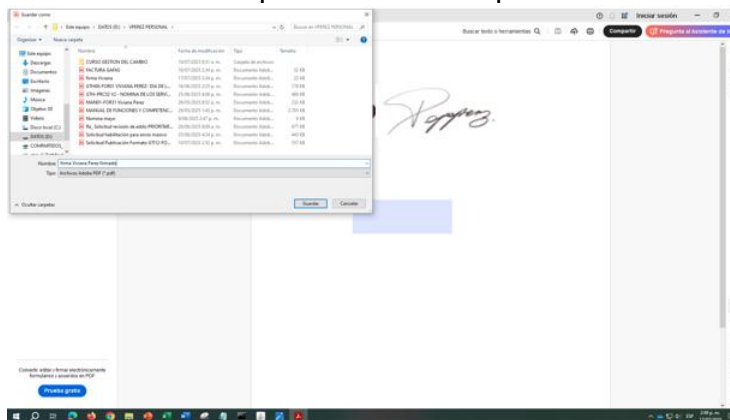


7.9. Al ingresar a la opción “Editar”, en la parte derecha de la ventana “Personalizar el aspecto de la firma”, podrá elegir los complementos de: Nombre, Fecha, Logotipo, Motivo, Nombre distintivo, Versión de Acrobat Reader, Ubicación y Etiquetas, las cuales agregarán información a la firma del usuario.

CONFIGURACIÓN DE FIRMA DIGITAL CON CERTIFICADOS WINDOWS			
PROCESO:	GESTIÓN TICS		
PROCEDIMIENTO:	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI10 - INS06	02	12 de 13



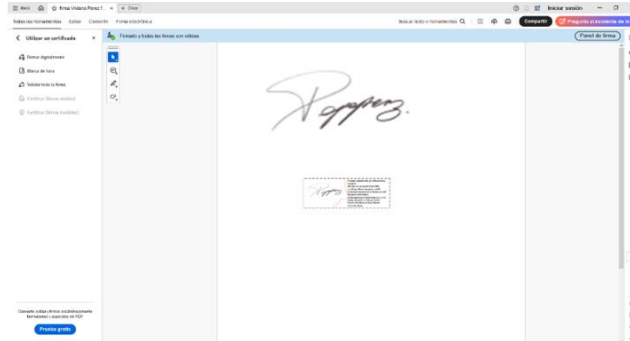
- 7.10. Una vez elegidas las opciones de información adicional de la firma, deberá hacer clic en el botón guardar para adjuntar la información y luego hacer clic en el botón “Firmar” para concluir el proceso de firma.



- 7.11. Concluido el proceso de firma el sistema lo llevará a elegir el nombre del archivo firmado y la carpeta de destino de este.

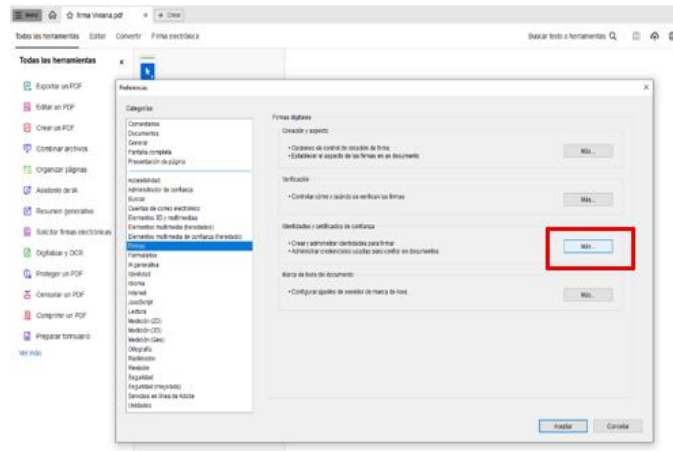
- 7.12. Una vez elegido el nombre y el destino del archivo firmado, deberá hacer clic en el botón “guardar” y se desplegará el archivo con la firma digital incluida.

CONFIGURACIÓN DE FIRMA DIGITAL CON CERTIFICADOS WINDOWS			
PROCESO:	GESTIÓN TICS		
PROCEDIMIENTO:	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI10 - INS06	02	13 de 13



7.13. Eliminación de certificados digitales existentes.

Para eliminar certificados previamente creados en el equipo, se debe ingresar a cualquier documento en formato pdf, seleccionar en el menú de opciones la opción firma y dar clic en la tercera opción de identidades y certificados de confianza.



Luego seleccionar el certificado a eliminar y dar clic en el botón eliminar ID y confirmar la eliminación del ID.

